

Møtedato: 28. september 2022
Vår ref.:
2022/1048-1

Saksbehandler:
Eirik Holand

Dato:
17.9.2022

Styresak 126-2022

Oppfølging av internrevisjonsrapport 06/2019: Ventetid og svartid ved billediagnostiske undersøkelser i Helse Nord, oppfølging av styresak 106-2020 og 56-2021

Forslag til vedtak

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

1. Styret tar oppfølgende redegjørelse om variasjon i billediagnostikk, og status for oppfølging av internrevisjonsrapport 06/2019 til orientering.

Bodø, 17. september 2022

Cecilie Daae
administrerende direktør

Formål

Saken orienterer styret om status for oppfølging av *styresak 56-2021 Bildediagnostikk, variasjoner i svartider, oppfølging av styresak 106-2020* (styremøter 26. mai 2021) som var en oppfølging av *internrevisjonsrapport 06/2019: Ventetid og svartid ved bildediagnostiske undersøkelser i Helse Nord*.

Bakgrunn

Internrevisjonsrapport 06/2019: Ventetid og svartid ved bildediagnostiske undersøkelser i Helse Nord viste til utfordringer knyttet til registrering og måling av svartider og ventetider for bildediagnostiske undersøkelser i foretaksgruppen. Styret behandlet internrevisjonens rapport i styremøtet 28. juni 2019 (*styresak 80-2019 Internrevisjonsrapport nr 06/2019 - Ventetid og svartid ved bildediagnostiske undersøkelser, oppsummering*). Styret ble orientert om status for oppfølgingen den 26. august 2020 (*styresak 106-2020 Internrevisjonsrapport 06-2019 - Ventetid og svartid ved bildediagnostiske undersøkelser i Helse Nord - oppfølging av styresak 80-2019*). Her vedtok styret i deres punkt 2 og 3, som følger:

2. *Styret i Helse Nord RHF ber om at administrerende direktør følger opp anbefalingene til Helse Nord RHF om å utvikle indikatorer for ventetid og svartid for bildediagnostiske undersøkelser, og rapportere om status for dette i løpet av våren 2021.*
3. *Styret i Helse Nord RHF ber om en nærmere redegjørelse for variasjoner i svartiden på ulike områder innen bildediagnostikk i løpet våren 2021.*

Styret fikk den 26. mai 2021 i *styresak 56-2021 Bildediagnostikk, variasjoner i svartider, oppfølging av styresak 106-2020* en redegjørelse for variasjoner i svartider. Styret vedtok følgende i deres punkt 2:

2. *Styret imøteser en oppfølgende redegjørelse om variasjoner i bildediagnostikk, sammen med en oppfølging av internrevisjonsrapport 06-2019 Ventetid og svartid ved bildediagnostiske undersøkelser i Helse Nord, høsten 2021.*

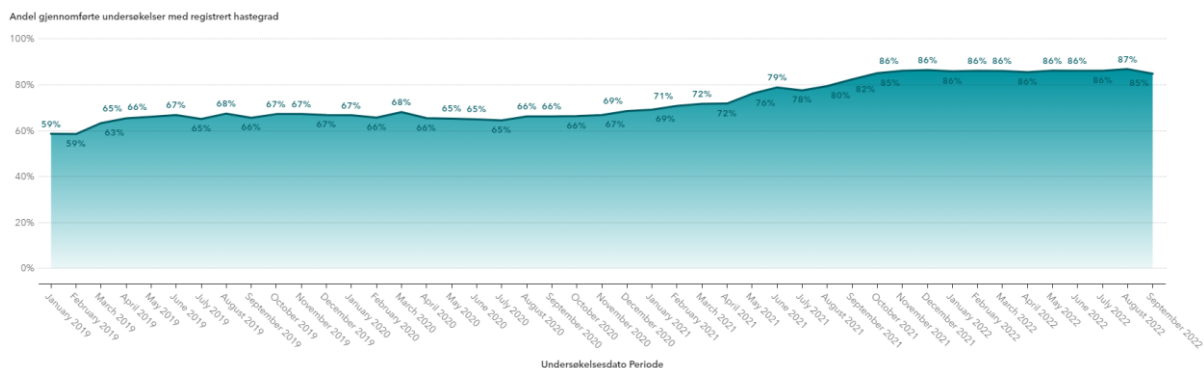
Styret ble etter dette, den 15. desember 2021, informert om at oppfølging av saken ble utsatt. Denne styresaken følger opp vedtakspunkt 2 fra *styresak 56-2021* og vedtakspunkt 2 fra *styresak 106-2020*.

Variasjoner i billediagnostikk - svartider

Gjennomsnittlige svartider for bildediagnostiske undersøkelser er samlet sett redusert fra fire dager i 2019 til tre dager i 2022 (pr september). Finnmarkssykehuset og Helgelandssykehuset har hatt stabilt kort svartid. Utfordringene har vært større for Nordlandssykehuset og UNN. Nordlandssykehuset reduserte svartiden fra seks dager i 2019 til tre dager i 2021. Så langt i år har svartiden økt til fem dager. UNN reduserte svartiden fra seks dager i 2019 til fire dager i 2022 (pr september). Målkrevet for foretaksgruppen er svartid under fire dager i 2022, og synes å være innenfor rekkevidde. Det er variasjoner i svartid mellom enhetene i hvert helseforetak.

Helseforetakene registrerer i større grad hastegrad i tråd med internrevisjonens anbefalinger. Dette gir bedre forutsetninger for internkontroll, og for å følge med på om

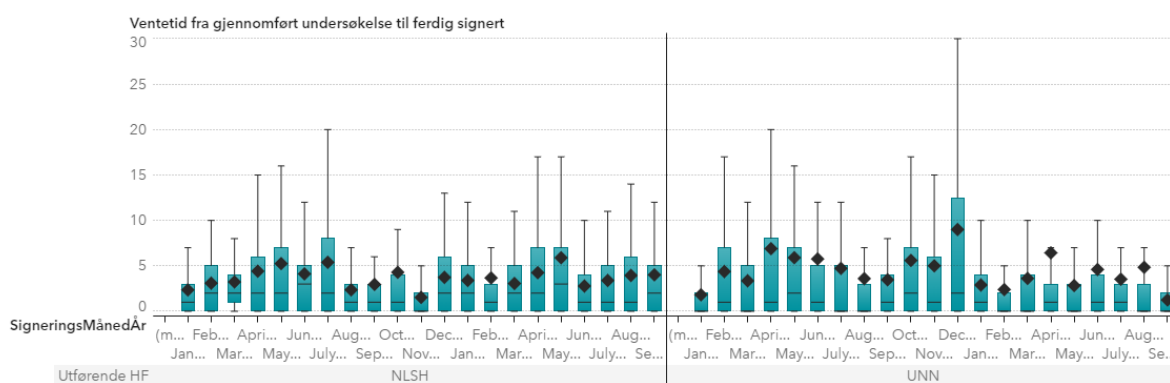
pasienten følges opp i henhold til priodato¹. Det er klar positiv utvikling i alle helseforetak.



Figur 1: Andel gjennomførte undersøkelser med registrert hastegrad 2019-2022 (hiå). Kilde: HN LIS

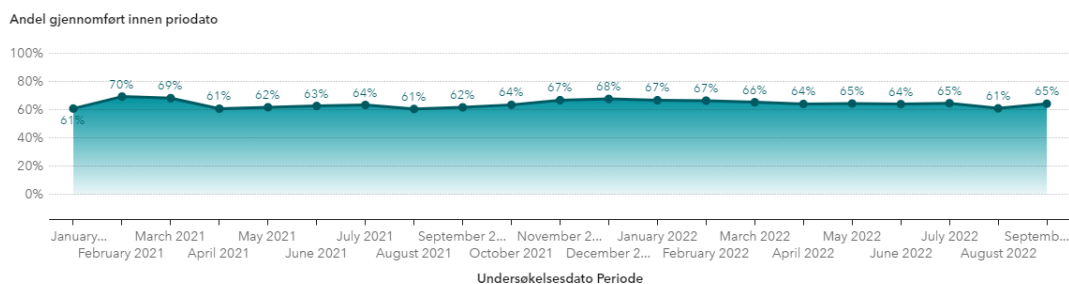
For undersøkelser med hastegrad «pakkeforløp» har vi tidligere sett noe større variasjon i svartid ved UNN enn ved Nordlandssykehuset. I figur 2. vises tendens til redusert variasjon ved UNN hittil i år, sammenlignet med 2021.

Variasjoner i svartid



Figur 2: boxplot, variasjoner i svartider ved UNN og Nordlandssykehuset 2021 og 2022 (hiå) for hastegradskategori "pakkeforløp". Kilde HN LIS

Det ble i 2022 etablert en ny regional målindikator for andel undersøkelser gjennomført innen priodato. Hensikten er å se i hvor stor grad undersøkelser gjennomføres innen intern frist. Målkravet for 2022 er å gjennomføre 80 % innen priodato. Helseforetakene ligger relativt stabilt omkring 65 % (figur 3). Det vurderes som lite sannsynlig at helseforetakene vil nå målet i 2022.



Figur 3: Andel undersøkelser gjennomført innen priodato 2021-2022 (hiå). Kilde: HN LIS

¹ Priodato: Felt i Sectra hvor ansvarlig enhet vurderer frist for undersøkelse

Internrevisjonenes anbefalinger – status

1. *Utarbeide regionale definisjoner for måleparameterne «gjennomsnittlig ventetid» og «gjennomsnittlig svartid» ved bildediagnostiske undersøkelser, herunder en klar beskrivelse av hva som skal inkluderes/ekskluderes i datauttrekk for måling.*

Helse Nord RHF har sammen med representanter fra de bildediagnostiske miljøene i helseforetakene utarbeidet måleparametere, eller indikatorer som bedrer forutsetningene for intern kontroll og styring. De etablerte indikatorene er «gjennomsnittlig svartid» og «andel undersøkelser gjennomført innen priodato». Den siste erstatter «gjennomsnittlig ventetid» og anses bedre egnet til å vurdere hvorvidt en pasient får sin undersøkelse i henhold til frist vurdert av spesialist.

Indikatoren «andel undersøkelser gjennomført innen priodato» teller bare undersøkelser med registrerte hastegrader; «poliklinisk - normal venteliste», «samordnes» eller «pakkeforløp».

2. *Sørge for at det gjøres nødvendige tilpasninger i oppsett, definisjoner og prosedyrer for bruk av Sectra RIS, for å legge til rette for registreringer og datauttrekk som samsvarer med definisjonen for måleparameterne (jf. anbefaling nr. 1).*

De etablerte indikatorene krever at undersøkelser registreres med «hastegrad» og «priodato» i Sectra, og er løst med dagens oppsett.

3. *Definere noen utvalgte regionale målsettinger (måltall) relatert til ventetid og svartid ved bildediagnostikk.*

Helse Nord RHF har definert følgende målsettinger for de nye indikatorene, og har gitt disse som oppdrag til helseforetakene med rapportering til Årlig melding 2022:

- Gjennomsnittlig svartid for bildediagnostiske undersøkelser skal være lavere enn fire dager.
- Andel bildediagnostiske undersøkelser gjennomført innen priodato skal være høyere enn 80 %.

4. *Benytte Helse Nord LIS Sectra aktivt i oppfølgingen av de regionale målsettingene, samt for å identifisere og følge opp uønskede variasjoner mellom foretakenes vente og svartider.*

Ny rapport for bildediagnostiske undersøkelser er gjort tilgjengelig i HNLIS og brukes til å avdekke uønskede variasjoner mellom foretakenes vente- og svartider.

5. *Legge til rette for erfaringsutveksling og mulig harmonisering av foretakenes rutiner i forbindelse med demonstrasjon av bilder og tilhørende registreringer i Sectra.*

Helse Nord har lenge hatt en krevende situasjon mht. ressurser innenfor radiologiområdet. Harmonisering av rutiner for demonstrasjonsvisninger er ikke blitt prioritert. Det er nylig gjort en større utredning av fagområdet i regi av Helse Nord RHF.

Standardisering av arbeidsprosesser, inkludert harmonisering av demonstrasjon av bilder, vil bli fulgt opp i forbindelse med tiltaksarbeidet etter denne utredningen.

Internrevisjonens kommentarer

Internrevisjonen er konsultert i henhold til gjeldende prosedyre for oppfølging av revisjonsrapporter i Helse Nord RHF og er informert om Helse Nord RHF's oppfølging av anbefalingene. Internrevisjonens merknader til framstillingen av informasjon og vurderinger i saken er tatt til følge.

Adm. direktørs vurdering

Administrerende direktør er tilfreds med at det er utviklet indikatorer som gir bedre forutsetninger for å følge med i utviklingen av svartider innenfor fagområdet, og hvorvidt undersøkelser gjennomføres i henhold til prioriteringsfrister. Radiologiske undersøkelser inngår som en viktig del av flere pasientforløp, og reduserte svartider bidrar til således til mer effektive behandlingsforløp.

Oversiktene bekrefter imidlertid at foretaksgruppen fortsatt står i en krevende situasjon med tanke på kapasitet innenfor fagområdet. Helse Nord RHF har nylig gjennomført en detaljert utredning av kapasitet- og effektivitetsutfordringer innenfor radiologi, og er i arbeid med å prioritere videre tiltaksarbeid.