

Møtedato: 26. mai 2021

Saksnr.:
2019/1020

Saksbeh./tlf.:
Eirik Holand/ 958 28 018

Sted/dato:
Bodø, 15.5.2021

Styresak 56-2021 Bildediagnostikk, variasjoner i svartider, oppfølging av styresak 106-2020

Formål

Styret behandles *styresak 80-2019 Internrevisjonsrapport nr. 06/2019: Ventetid og svartid ved bildediagnostiske undersøkelser* i styremøte 28. august 2019, og fattet følgende i vedtaks punkt 4: *Styret ber om tilbakemelding i løpet av tidlig vinter 2020 om status i foretaksgruppens arbeid med oppfølging av anbefalingene. Videre ber styret om en nærmere redegjørelse for variasjoner i svartiden på ulike områder innen diagnostikk.*

Styret behandlet oppfølging av internrevisjonsrapport i styremøte 26. august 2020 (*styresak 106-2020 Internrevisjonsrapport 06/2019: Ventetid og svartid ved bildediagnostiske undersøkelser i Helse Nord - oppfølging av styresak 80-2019*) og fattet følgende vedtaks punkt 3: *Styret i Helse Nord RHF ber om en nærmere redegjørelse for variasjoner i svartiden på ulike områder innen bildediagnostikk i løpet våren 2021.*

Styret informeres med denne styresaken om administrasjonens vurderinger av regionale variasjoner innen bildediagnostikk.

Bakgrunn

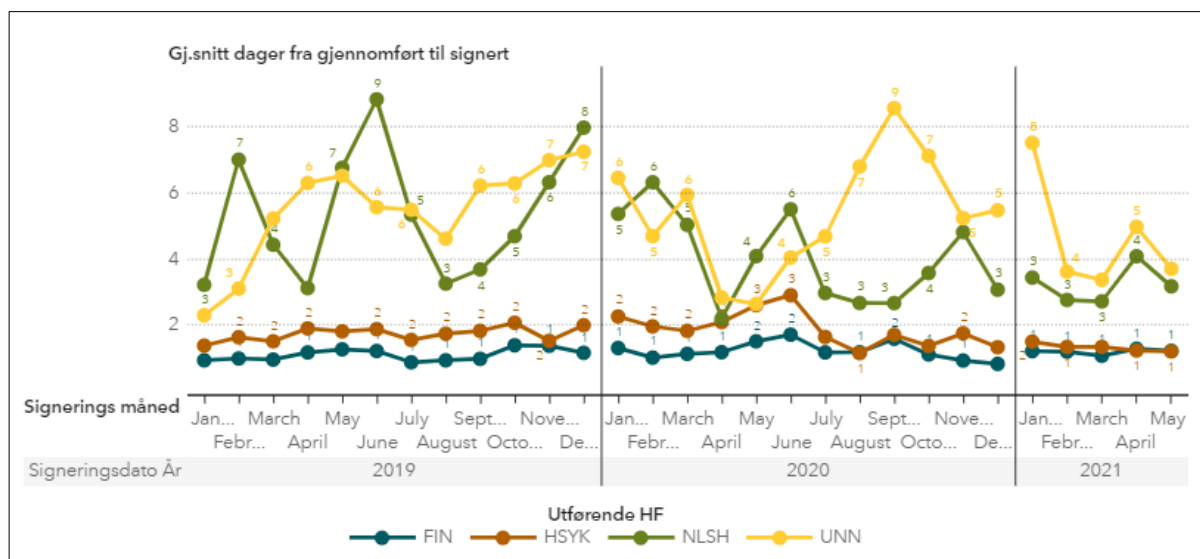
Internrevisjonen fant i sine undersøkelser variasjoner i svartider i regionen, og ga Nordlandssykehuset og UNN anbefaling om å iverksette tiltak for å redusere svartiden knyttet til bildediagnostiske undersøkelser. Det ble også påpekt at den regionale rapporteringsløsningen i HN LIS ble lite brukt til lederoppfølging og styring.

I forbindelse med oppfølgingen av internrevisjonens anbefalinger, har Helse Nord RHF tatt initiativ til et samarbeid med de radiologiske miljøene i helseforetakene for å utvikle ny driftsrapport, som gir bedre forutsetninger for ledelsesoppfølging og styring. Rapporten testes nå ved enkelte enheter i sykehusene.

Med svartid menes tiden fra undersøkelse er utført til det foreligger et signert svar. Et slikt formelt svar bør foreligge så raskt som mulig etter undersøkelsen, men ulike forhold kan bidra til forlenget svartid. Undersøkelser av høyere kompleksitet og begrenset tilgang på radiologer kan være slike forsinkende faktorer. Lang svartid kan medføre forsinket diagnostikk og behandling, ubehagelig ventetid for pasienten, og kan være en forsinkende faktor i ulike behandlingsforløp.

Svartider i helseforetakene

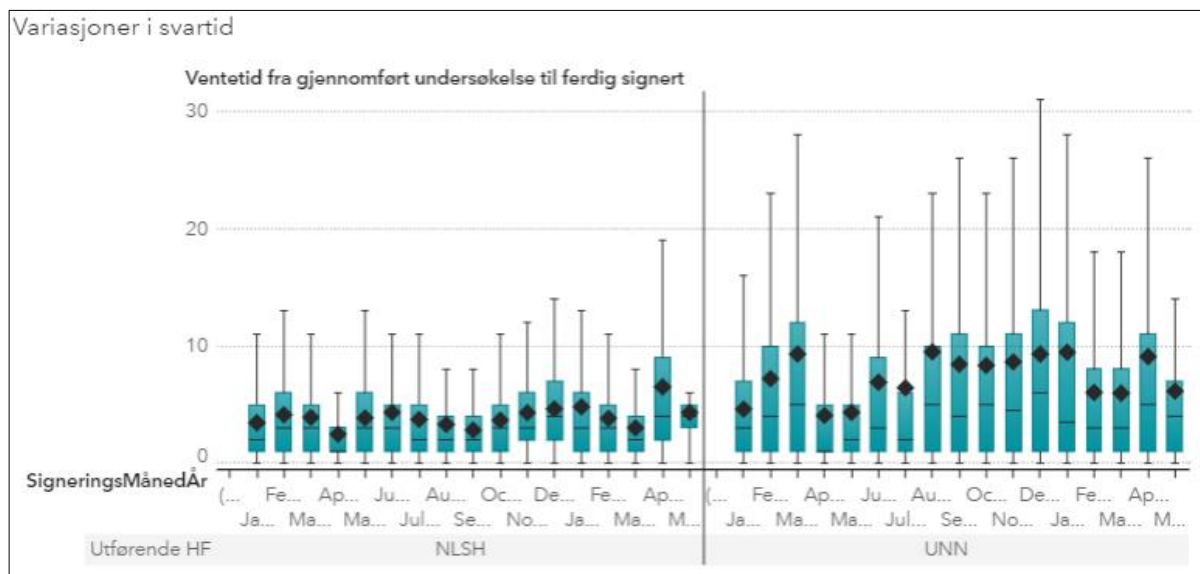
Svartider for alle aktuelle undersøkelser samlet varierer fortsatt mellom helseforetakene i regionen. Nordlandssykehuset og UNN har fortsatt større utfordringer enn Finnmarkssykehuset og Helgelandssykehuset, og har fortsatt behov for å ha fokus på tiltaksarbeidet anbefalt av internrevisjonen. Samtidig må en anerkjenne at kompleksiteten i undersøkelsene ved større sykehus, og påfølgende krav til spesialisert kompetanse, kan forsvare noe høyere svartid på enkelte områder.



Figur 1: gjennomsnittlig antall dager fra undersøkelse til signert svar. Kilde: HN LIS

Figur 1 viser at det fortsatt er utfordring med svartid hos de største foretakene. Nordlandssykehuset viser tendens til bedring fra 2019 og frem til i dag. Den samme tendensen sees ikke for svartider i UNN.

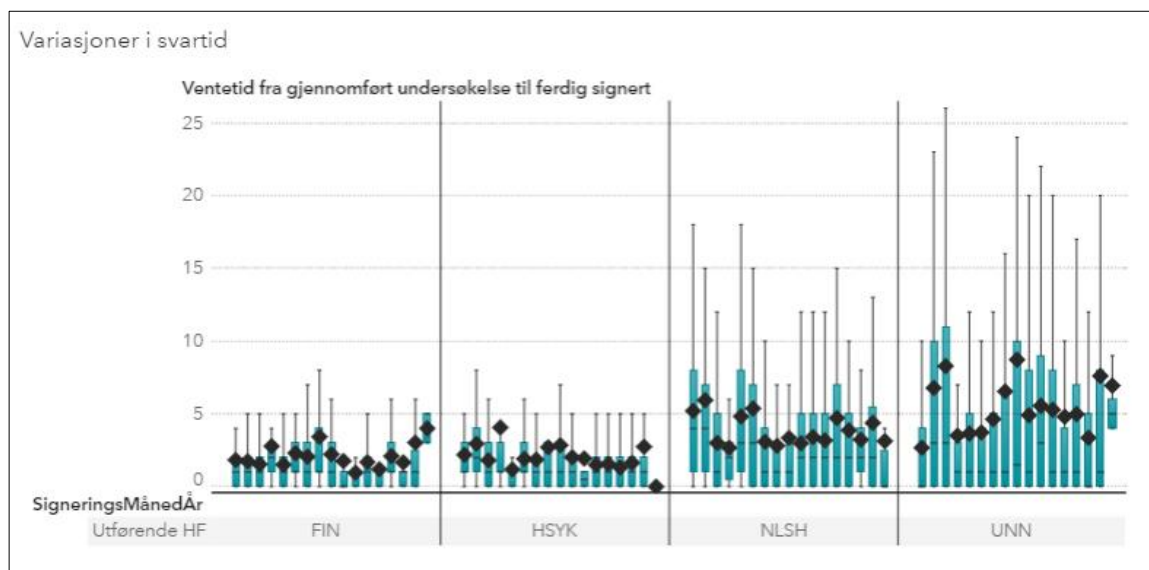
Variasjonen i UNN er større innenfor enkelte modaliteter. For konvensjonell røntgen er gjennomsnittlig svartid og variasjonen i denne relativt like mellom UNN og Nordlandssykehuset. For CT og MR er forskjellene tydeligere.



Figur 2: Box plot, Variasjoner i svartid for MR NLSH og UNN, månedlig visning 2020-2021. Kilde: HN LIS

Figur 2 viser fordelingen av svartid pr måned for Nordlandssykehuset og UNN. UNN har gjennomgående lengre svartider etter MR-undersøkelser. Variasjonen i svartider er også større. Tendensen er den samme for CT-undersøkelser.

Det lar seg ikke gjøre å undersøke variasjoner mellom diagnosegrupper, da det ikke er funksjonalitet for slik registrering i Sectra. Hastegraden «pakkeforløp» brukes imidlertid til å ha oversikt over pasienter i kreftpakkeforløp. Finnmarkssykehuset og Helgelandssykehuset har gjennomgående kortere svartider og mindre variasjon enn UNN og Nordlandssykehuset. UNN har noe høyere variasjon i svartider.



Figur 3: Variasjon i svartid for hastegrad "pakkeforløp", månedlig visning 2020-2021. Kilde: HN LIS

Variasjoner i svartid, bruk av private

Forbruket av private leverandører til røntgenbeskrivelser varierer mellom helseforetakene. UNN Harstad har det høyeste forbruket av slike tjenester. 32% av de bildediagnostiske undersøkelsene gjennomført i Harstad i 2020, ble beskrevet av private. Figur 4 viser at gjennomsnittlig svartid for disse undersøkelsene var 19 dager i 2020. For de øvrige helseforetakene var tilsvarende svartid 3-6 dager. Rapporter fra leverandør viser at de har overholdt egne krav om svartid (5 dager). Det er derfor grunn til å tro at lange svartider for UNN Harstad, skyldes forsinkelser i interne prosesser. Lange svartider i Harstad antas også å bidra til høyere gjennomsnittlig svartid, og høyere variasjon for UNN samlet sett.

Beskrevet Internt/eksternt ▲	Utførende HF ▲	Utførende seksjon ▲	Signeringsdato År ▲	
			2020	
			Gj.snitt dager fra gjennomført til signert	Antall undersøkelser beskrevet eksternt
< Eksternt	< NLSH	Røntgen Bodø	6	2,760
		Røntgen Lofoten	3	1,877
		Røntgen Vesterålen	5	2,813
	< UNN	Røntgen Harstad UNN HF	19	6,179
		Røntgen Tromsø UNN HF	6	3,632

Figur 4: Svartider ved eksterne beskrivelser, UNN og NLSH, gjennomsnitt 2020. Kilde: HN LIS

Adm. direktørs vurdering

Kortere svartider for bildediagnostiske undersøkelser er viktig for pasientsikkerheten og for pasientens erfaringer med helsetjenestene våre. Kortere svartider er også en forutsetning for effektivisering av forløpstider og god arbeidsflyt i sykehusene. Det må forventes noe variasjon med bakgrunn i medisinfaglige prioriteringer og ulik kompleksitet, men der det er dokumentert systematiske forskjeller over tid må lokale arbeidsprosesser og rutiner gjennomgås. Resultatene som er redegjort for i denne saken vil følges tett opp videre i dialogen med helseforetakene.

Styret i Helse Nord RHF inviteres til å fatte følgende vedtak:

Styret tar redegjørelsen om variasjoner i svartider for bildediagnostiske undersøkelser i Helse Nord til orientering

Bodø, 15. mai 2021

Cecilie Daae
adm. direktør